

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Vendeur propose à la vente des plantes médicinales naturelles et produits associés, ainsi que les modalités de commande, de paiement, de livraison et de rétractation.

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont des plantes médicinales et autres produits en lien avec la santé et le bien-être, disponibles sur le site. Le Vendeur s'efforce de fournir des descriptions aussi précises que possible, tout en se réservant le droit de modifier les caractéristiques des produits à tout moment.

3. Commande

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Le client s'engage à fournir des informations exactes et complètes (adresse, contact, mode de paiement). Une fois la commande validée, une confirmation est envoyée par e-mail.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment ; toutefois, les produits sont facturés au tarif en vigueur au moment de la commande.

5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne, par carte bancaire ou via PayPal. Le Vendeur garantit la sécurité des transactions.

6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse renseignée lors de la commande. Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids, du volume et de la destination. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif ; le Vendeur ne saurait être tenu responsable des retards imputables aux transporteurs.

7. Retours et échanges

Par mesure d'hygiène et de sécurité, les produits ouverts ou détériorés ne sont ni repris ni échangés. Cette politique s'applique à l'ensemble des produits, notamment les plantes et remèdes naturels.

Toutefois, en cas d'article endommagé ou d'erreur de préparation, le client est invité à contacter le service client dans un délai de 7 jours suivant la réception. Le Vendeur s'engage alors à trouver une solution adaptée (remplacement ou remboursement).

✉ Contact : info@retour-aux-sources.store

📱 WhatsApp (lien disponible sur la page d'accueil)

8. Garanties

Les produits proposés respectent les réglementations en vigueur. En cas de défaut ou de non-conformité, les garanties légales s'appliquent (conformité et vices cachés), selon les modalités prévues à l'article 7.

9. Responsabilité

Le Vendeur ne peut être tenu responsable des conséquences liées à une mauvaise utilisation des produits. Les informations présentes sur le site ne remplacent en aucun cas un avis médical. Il est recommandé de consulter un professionnel de santé, notamment en cas de traitement médical en cours.

10. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du site (textes, visuels, logos, marques) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est strictement interdite.

11. Données personnelles

Les données collectées lors des commandes sont traitées conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles. Le client peut exercer ses droits (accès, rectification, suppression) en contactant le Vendeur à l'adresse suivante : info@retour-aux-sources.store

12. Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux du ressort du siège social du Vendeur seront seuls compétents.

